

SolarWinds N-central

Auf diese RMM-Lösung vertrauen Tausende erfolgreicher Unternehmen auf der ganzen Welt, denn **ihr Geschäftserfolg stützt sich auf eine effiziente und benutzerfreundliche IT-Automatisierung.**



Wächst Ihr Geschäft, dann wird die IT-Umgebung komplexer und die Anforderungen an die IT steigen. Die zentrale Konsole unserer branchenführenden Software SolarWinds® N-central® unterstützt Sie bei der transparenten Verwaltung Ihrer IT-Umgebung.

Ihre Vorteile? Effizienz durch benutzerfreundliche Automatisierungsfeatures und auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Tools. N-central lässt sich schnell einrichten und bietet neben umfassenden Monitoring-Funktionen und integriertem Patch-Management auch zuverlässigen Virenschutz und Hybrid-Backup – für einen effizienten und sicheren Geschäftsbetrieb.

Die benutzerfreundliche Software und Infrastruktur ermöglicht IT-Profis die Betreuung ganzer Netzwerke mit minimalem Aufwand. Mit Profilen, Regeln und Filtern können Sie viele Endgeräte auch über mehrere Standorte hinweg gleichzeitig konfigurieren oder aktualisieren. N-central unterstützt außerdem Geräte aller Art – Workstations, Server, Smartphones, Tablets, virtuelle Maschinen, Netzwerkgeräte, Drucker und IoT-Geräte.

Kurz gesagt bietet N-central Ihnen alles, was Sie für die effiziente Ausführung Ihrer Prozesse und die proaktive Behebung von Problemen brauchen. So sparen Sie Zeit und Ressourcen.

LEISTUNGSMERKMALE

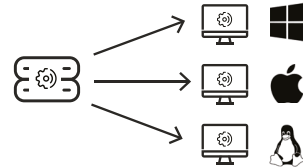
- » Zentrale Oberfläche für einen besseren Überblick über die gesamte IT-Umgebung
- » Schneller und umfassender Remote-Support von Endbenutzern
- » Unterstützung für Windows®, Mac®- und Linux®-Geräte; Best-Practice-Funktionen für Überwachung und Benachrichtigung
- » Automatisierte, individuell angepasste Überwachung auf der Basis ermittelter Geräteeigenschaften, direkt einsatzbereit
- » Integrierte Antivirus-, Patching- und Backup-Lösungen für einen durchgängigen Schutz der gesamten Umgebung
- » Speziell für IT-Serviceprovider konzipierte Tools
- » Vorkonfigurierte Automatisierungsfunktionen, die wirklich etwas bringen
- » Leicht anpassbar und skalierbar – ideal für wachsende Unternehmen
- » Unternehmensinterne und gehostete Lösungen für jedes Anforderungsprofil

AUTOMATISIERUNG VON ÜBERWACHUNG UND MANAGEMENT

Sie möchten einen reibungslosen Geschäftsbetrieb und einen schnellen und zuverlässigen IT-Support? Dann brauchen Sie eine Plattform, mit der Sie all dies zeitsparend schaffen und dabei die Erwartungen Ihrer Geschäftsführung übertreffen! Mit N-central erhalten Sie nicht nur die richtigen Tools für hochwertige, effiziente Überwachungs- und Supportfunktionen, sondern stellen dank der integrierten Automatisierung auch sicher, dass Sie halten, was Sie versprechen.

1 AUTOMATISCHES ONBOARDING

N-central übernimmt die automatische Geräteerkennung, das Onboarding von Endgeräten und die Überwachung anhand von Best Practices.



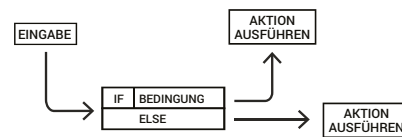
2 AUTOMATISCHE EINRICHTUNG

Automatische Installation von Virenschutz und Patches, automatische Backupkonfiguration.



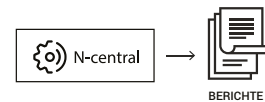
3 AUTOMATISCHE WARTUNG

Drag-and-Drop-Oberfläche für die einfache Automatisierung – ohne Programmier- oder Scripting-Kenntnisse!



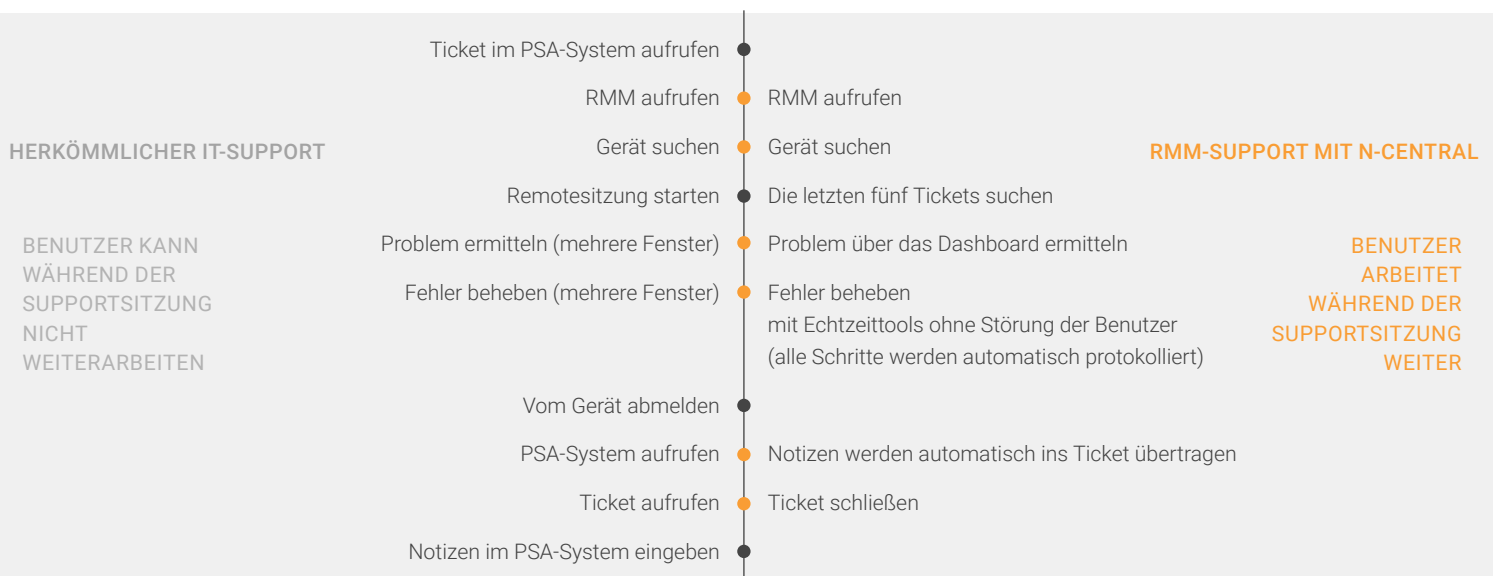
4 AUTOMATISCHE BERICHTERSTELLUNG

Zeigen Sie der Geschäftsführung und anderen regelmäßig, was Sie leisten.



OPTIMALE UNTERSTÜTZUNG VON ENDBENUTZERN

Mit N-central erhalten Ihre Techniker eine umfassende Auswahl an Tools für den Remote-Support, und Ihr Unternehmen kann schnelleren und effektiveren Service leisten. Die Problembehandlung findet nun im Hintergrund ohne Unterbrechungen für die Endbenutzer statt.



DIE FUNKTIONEN AUF EINEN BLICK

N-central unterstützt auch anspruchsvollste IT-Umgebungen. Automatisierungsfunktionen sorgen dafür, dass Sie in weniger Zeit mehr schaffen.

EFFEKTIVER SUPPORT

- » **Direktsupport** – Ihr Echtzeit-Support läuft im Hintergrund, damit Endbenutzer ohne Unterbrechung weiterarbeiten können.
- » **Take Control** – Mit unserer schnellen und funktionsreichen Remotesteuerung übernehmen Sie die direkte Kontrolle von Windows- und Mac-Systemen.

NAHTLOSE INTEGRATION

- » **PSA-Integration** – N-central integriert sich in Lösungen wie SolarWinds® MSP Manager, ConnectWise® und Autotask® und ist zeitsparend: Sie können Tickets für Ihre PSA direkt in N-central anlegen, aktualisieren und schließen.
- » **Backup** – Alle verwalteten Geräte sichern Sie mit nur einem Klick direkt in die Cloud.

ERWEITERTES LEISTUNGSANGEBOT

- » **Risk Intelligence** – Ermittlung von gefährdeten Daten in Ihrem Netzwerk und leicht verständliche Informationen über die Bedrohung.
- » **Take Control** – Eine autonome Fernzugriffslösung für eine effiziente Betreuung am Helpdesk.

EFFIZIENTE AUTOMATISIERUNG

- » **Automation Manager** – Über eine benutzerfreundliche Drag-and-Drop-Oberfläche lassen sich nahezu alle Prozesse automatisieren.
- » **Erkennung und Bereitstellung** – Neue Geräte werden automatisch erkannt, importiert und konfiguriert.
- » **Patch Manager** – Administration und Genehmigung von Patches für sämtliche Endgeräte; Festlegen automatischer Genehmigungen für wichtige Updates.
- » **Security Manager** – Automatische Bereitstellung und Verwaltung unserer branchenführenden Software für den Endpunktschutz.
- » **Report Manager** – Anpassen und Verschicken ausführlicher Berichte nach einem maßgeschneiderten Zeitplan.
- » **Selbstreparatur** – N-central übernimmt die ersten Supportmaßnahmen und versucht, Fehler selbsttätig zu beheben.
- » **NetPath™** – Qualität der Netzwerkverbindung zu cloudbasierten, lokalen oder hybriden Anwendungen überwachen.

SYSTEMANFORDERUNGEN

ANZAHL DER GERÄTE	CPU	RAM	HDD
1.000	2 Kerne	4 GB	75 GB
3.000	4 Kerne	8 GB	150 GB
6.000	8 Kerne	16 GB	300 GB
über 9.000	Zusätzliche Konfigurationen auf Anfrage erhältlich		
Prozessor	Intel® Xeon® 55xx-Serie oder höher		
Netzwerk	100 MBit/s		
Betriebssystem	Red Hat® Enterprise Linux 6 (x64) Informationen zu unterstützter Serverhardware unter https://hardware.redhat.com/		

WUSSTEN SIE SCHON?

Sie können N-central auf einem physischen Server oder in einer VMware®- oder Hyper-V®-Umgebung installieren oder gehostet auf Microsoft® Azure® oder Amazon® AWS® betreiben.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

WAS KANN ICH MIT N-CENTRAL ÜBERWACHEN?

N-central erkennt nahezu jedes über IP verbundene Gerät automatisch, und dank Hunderter integrierter Monitoring-Services sind der Überwachung keine Grenzen gesetzt.

WIE KOMPLIZIERT SIND AUTOMATISIERUNG UND SCRIPTING?

Beides ist ganz einfach. Mit unserem Drag-and-Drop-Automatisierungstool können Sie Aufgaben meist innerhalb weniger Minuten automatisieren. Programmier- und Scripting-Kenntnisse sind nicht erforderlich.

WELCHE ARTEN VON BERICHTEN KANN ICH ERSTELLEN?

Mit dem Report Manager können Sie sowohl ausführliche technische Berichte als auch Beratungs- und Übersichtsberichte anfertigen. Zudem können Sie die Daten bis zu sieben Jahre lang aufbewahren.

KÖNNEN SIE MIR BEI MEINER ERSTEN GERÄTEEINRICHTUNG HELFEN?

Selbstverständlich! Unser Onboarding-Team unterstützt Sie gerne mit unseren bewährten Bereitstellungsmethoden beim Einrichten Ihres ersten Gerätes.

IST N-CENTRAL IN DER LAGE, SÄMTLICHE GERÄTE MEINER KUNDEN ZU ERFASSEN?

Selbstverständlich! Tausende von Technikern setzen N-central für die Überwachung von Millionen von Geräten ein. Manche unserer IT-Spezialisten sind sogar für jeweils 25.000 Geräte zuständig.

KANN ICH REMOTEVERBINDUNGEN ZU ENDGERÄTEN ÜBER EINE FIREWALL HERSTELLEN?

Selbstverständlich! Ob Firewalls oder Laptops mit Roamingprofil – wir unterstützen verschiedene Methoden für den Remote-Support.

„Mit Automation Manager [von N-central] ist das Scripting ganz unproblematisch, was unseren Technikern im First- und Second-Level-Support das Leben wesentlich einfacher macht!“

Oliver Kaspar
Mitgründer von Softbox



SolarWinds MSP unterstützt IT-Dienstleister mit Technik für die Erbringung eines professionellen und rentablen Service. Lokal installiert und in der Cloud bieten unsere Lösungen mehrschichtige Sicherheit, kollektive Intelligenz sowie intelligente Automatisierung und schaffen datenbasierte Einblicke, dank derer Provider ihre Arbeit schneller und einfacher erledigen. SolarWinds MSP hilft IT-Anbietern, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren: die Erfüllung ihrer SLAs und den Aufbau eines gewinnbringenden Geschäftsmodells.

© 2019 SolarWinds MSP Canada ULC und SolarWinds MSP UK Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Die Marken, Servicemarken und Logos von SolarWinds sind ausschließlich Eigentum von SolarWinds MSP Canada ULC, SolarWinds MSP UK Ltd. oder seiner verbundenen Unternehmen. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken. Für die Korrektheit, die Vollständigkeit und den Nutzen der hierin enthaltenen Informationen übernimmt SolarWinds weder ausdrücklich noch stillschweigend Gewähr noch Haftung oder Verantwortung.